

## 幼兒社交情緒發展聚焦小組研究結果

我們研究項目第一階段的聚焦小組，已於本年2月份內完成，參加者共33位來自3間幼稚園的家長及老師。在討論過程中，家長及老師重視的社交情緒能力可分為幾個範疇，包括：了解、表達及控制情緒；建立關係及處理衝突的能力；以及行為抑制和認知靈活度。更重要的是，其討論內容不乏帶有本地環境文化特色，與西方社會文化有著明顯差異。

家長及老師均分享社交情緒能力高的幼兒既有與同伴建立良好社交關係的動機和能力之外，他們還會遵守一些明顯和隱性社群規則，如利他行為，使他們易於融入群體生活當中。家長及老師甚至提出，部份幼兒開始懂得如何取悅別人，例如會口甜舌滑地對其祖母說：「一段日子沒有見面，我很掛念妳。」又有幼兒會善於擔當小領袖，對人熱情、表現主動外向。

在家長及老師眼中社交情緒能力高的幼兒，無論自行處理或需大人協助，都較能有效地處理衝突，當他們遇到一些不確定性的事情發生時，多不會認定對方是懷有敵意或帶有攻擊性的。他們亦多顧及別人的感受和利益。

總括而言，我們冀這次聚焦小組作始，開展更多相關研究，以便加深了解本地社會環境文化如何影響幼兒其社交情緒能力的發展！



## 如何營造和平課室環境 — 和平桌

「3Es 情+社  
同行計劃」  
第三期 通訊

和平桌是蒙特梭利教育進行和平教育其中一個讓幼兒學習處理衝突的課室工具。單獨使用時，幼兒除了學習有短暫的安靜，亦能平靜自己紛亂的心神。和平桌絕非用於進行懲罰性的冷靜角，否則幼兒容易混淆且功效不彰。以下主要講解處理兩人衝突使用和平桌的方式。

老師可在課室找個安靜的角落，放置一張幼兒用的桌子和兩張椅子。老師可以為桌子蓋上枱布，放上小花瓶或小盆栽，讓幼兒感覺舒服。桌上需要放置一件和平信物 — 具有象徵和平，能讓幼兒手握而又安全的物件。老師可和學生一同討論投票選出哪一個公仔能代表和平，順道給幼兒講解什麼是和平，以及它的重要性。和平桌附近當眼處可以張貼一些圖解使用指引及解難輪盤 (problem-solving wheel)，提供一些解決紛爭和處理情緒的方法。

和平桌使用初期，老師宜從旁指導，讓幼兒先熟習使用程序，避免他們把玩枱上物件而分心。老師應以角色扮演方式示範和平桌的用法，步驟如下：



## 現誠邀幼稚園參與：

### 幼兒社交情緒發展課程

本研究現階段將按照縱向研究結果，設計一套為期兩年針對幼兒社交情緒發展的課程。我們現誠邀幼稚園參與課程教學計劃，此計劃將分為課程組和對照組：

#### 課程組

我們會為參與研究的幼稚園教師提供工作坊和培訓，協助他們掌握課程的內容和技巧。計劃會為參與幼稚園提供幼兒社交情緒課程的教案及教材，並會定期派導師到校支援老師教學，提供專業意見。本組課程暫定安排如下：

年期	開始時段	年級	課節
第一年	2017年9月份	K2	課程共三十節，每星期一節，每節三十分鐘
第二年	2018年9月份	K3	課程共二十六節，每星期一節，每節三十分鐘 (其中有十六節輔導課給予需要額外支援的幼兒)

此外，我們亦會為家長提供工作坊和培訓，教導他們如何幫助其子女發展良好的社交情緒能力。在推行課程的前期及後期，我們的研究人員將到校為參與本組的幼兒，以遊戲活動形式進行一些有關社交情緒能力的測試。

#### 對照組

於2017年及2018年度上學期，研究人員將到校為參與對照組的幼兒進行共兩次以遊戲活動形式進行的社交情緒能力測試。我們會用等待對照方式 (wait-list control) 驗證本課程的有效性，並按照驗證結果進一步優化其內容。

為答謝參與幼稚園完成整個計劃，我們將免費送贈本課程的教案及教材套，並會為老師或家長提供專業工作坊和培訓。如貴幼稚園有興趣參加，請致電 2948 7898 與項目主任嚴小姐聯絡。

## 幼兒社交情緒能力標準化評估工具

我們現誠邀大約50間幼稚園參與第二段研發幼兒社交情緒能力標準化評估工具的研究。本研究旨在設計一份適用於本地的標準化評估工具 (screening tool)，希望通過統計程序和數據分析，發展一份可以讓老師有效評估幼兒社交情緒能力的問卷。本研究的結果，可以幫助老師按幼兒的社交情緒需要，在教學上作出適當的調整。我們將邀請每間幼稚園的18位來自K1至K3幼兒的家長，就自己的教養模式和幼兒的性格特徵，填寫一份簡單的中文問卷 (需時約15分鐘)。另外，在家長的同意下，老師也會根據幼兒在校情況，填寫另一份問卷。如貴幼稚園有興趣參加，請致電 2948 8595 與項目助理苗小姐聯絡。

- 當兩幼兒發生衝突 (如爭玩具、打架)，可請他們來到和平桌。當幼兒習慣了和平桌用法後，雙方可自行到和平桌處理衝突。
- 先由負責邀請的一方拿起枱上的和平信物，握在手中，嘗試冷靜地說出剛才什麼事情弄得雙方不愉快。直到說完，才將信物遞給對方，讓對方也說說什麼事情令大家弄得不愉快。老師可引導幼兒使用「我訊息」開始，即「當你不自取我的玩具，我覺得很憤怒！」。在這過程中，不許幼兒責罵、大叫和說傷害別人的話。
- 雙方要輪流拿著和平信物才可發言，學習尊重別人說話時不打岔，從中學習專注聆聽和言語溝通技巧。
- 老師可引導幼兒思考自己有什麼做得不對。
- 直至大家協商至達成共識、握握手、和對方笑一下，才離開桌子。

### 若出現以下情況，不建議老師使用和平桌：

- 雙方或其中一方幼兒激動得大哭大叫，無法冷靜下來。
- 老師在課室同時進行教學活動，可能與和平桌的討論互相干擾。
- 幼兒言語能力太弱，無法進行討論。
- 雙方幼兒的言語能力有太大差別，所討論得來的結果並不公平合理。
- 不用勉強幼兒胡亂和解、原諒對方。須學習先反思自己不對的地方、後寬恕別人。



## 和平桌

平靜、用心聽

- 我覺得...
- 說對不起...
- 做個好朋友...

## 如何豐富課室環境，促進幼兒社交情緒發展？

### 時間表 Timetable

09:00 早會  
09:30 主題活動  
10:00 分組活動  
11:00 音體活動  
12:00 放學

幼兒身處的環境提供了人與人、人與物之間互動的機會，這直接影響他們學習、社交及情緒發展。Havu-Nuutinen和Niikko (2014) 研究有關學習環境與幼兒的學習的關係，優質學習環境對於幼兒的學習和社交具正面的影響。因此，老師可在佈置課室環境及設計角落時從以下方面著手，提供幼兒同儕互動的條件、減低他們間的衝突及幫助幼兒更能獨立地完成任務。

### 課室環境佈置方面：

#### (1) 展示活動的流程

把每天的活動程序以圖像及文字張貼在幼兒視線位置，讓他們預知每天活動，能減輕他們的焦慮、增加安全感及自我管理的能力。

#### (2) 表達老師的期望

以圖像及簡單文字，清楚而具體表達老師對幼兒的期望，例如：寫上「輕聲說話」、「慢慢走」，讓幼兒有清晰的學習方向，獨立地完成目標。

#### (3) 提供情緒的用語

此可豐富幼兒的情緒用語，例如：「我很開心」、「我哭因為想念媽媽」、「你可以和我一起玩耍嗎？」，有助他們表達其情感和個人需要，與同伴建立友誼，減低幼兒之間的肢體衝突，增加幼兒社交能力。

### 角落設計方面：

#### (1) 考慮角落的大小

建立活動角落時，須考慮角落的空間能否容納指定的人數，以及提供足夠的物資，以免空間過於狹窄或物資不足而令幼兒產生衝突。

#### (3) 提供幼兒互動的機會

創造幼兒之間互動的空間、一同遊戲的機會，讓他們從中運用所學的知識，實踐與同伴溝通、交流和合作的相關技巧。

老師在課室環境佈置和角落設計時，可多考慮利用視覺提示，幫助幼兒理解情況、獨立地自我完成任務 (Hemmeter, Santos, & Ostrosky, 2008)。另外，老師宜預備不同程度或層次的教材以照顧不同能力幼兒的需要。

#### (2) 標示角落清晰的規則

清晰標示角落規則，例如在地上貼上輪候的位置及方向、設定每節活動的時間，讓在進行遊戲的幼兒及輪候者能預知遊戲的時限，避免衝突，從而訓練幼兒自發地遵守除這角落外的其他課堂規則。

#### (4) 設立「我今天的心情」圖表

張貼「我今天的心情」圖表，為幼兒提供以圖像表達情緒的渠道，鼓勵他們表達、關心別人。對性格較為內歛、不善辭令的幼兒起了一定的幫助。

### 上2A 課室規則

1. 輕聲說話
2. 慢慢走
3. 用完物品放回原位
4. 先舉手
5. 要排隊



## 安穩的家庭環境 穩定的幼兒情緒

以下句子能描述閣下的家庭狀況嗎？

- (1) 每天早上，我家各人均有穩定的流程；
- (2) 我家的整體氣氛是平靜的；
- (3) 我家各人的物品，陳設分明，容易尋找；
- (4) 我家的電視/電腦常開，而且不時在閒置狀態；
- (5) 我家像個動物園。

如果閣下在第1、2和3題的答案為「是」，而第4、5題的答案是「否」，那麼閣下的家庭環境屬於比較「安穩 (calm)」和「可預測 (predictable)」的一類。有不少的研究指出，安穩和可預測的家庭環境原來有助幼兒的自我管理及執行功能，從而促進幼兒的社交情緒能力發展 (Bridgett, Burt, Edwards, & Deater-Deckard, 2015)！

學者Evans和Wachs (2009) 專門研究家庭的混亂狀態 (chaos)，會如何影響幼兒的成長發展。根據他們的分析，當幼兒長期生活於混亂的環境中，例如長時間置身於高噪音環境、家中物品四處亂放、或易受周遭環境影響而分心，他們的身體就有如長期處於高壓力狀態，會負面地影響幼兒的社交情緒和認知方面的學習。研究進一步發現，原來混亂的家庭環境不止阻礙幼兒的正常發展，其實連帶家長的整體執行功能亦會受到影響，再加倍拖延幼兒在社交情緒管理方面的成長 (Deater-Deckard, Chen, Wang, & Bell, 2012)！

## 要減低

家中的混亂狀態，家長不妨從家庭環境P.R.E.入手，增添家庭的安穩度和可預測性：

### P

#### Position活動位置

無論工作或遊戲，建議家長在家中劃出特定的位置，例如做功課、溫習時坐在書桌或餐桌，而玩玩具或遊戲時，就到指定的遊戲區域進行。

### R

#### Routine日常流程

家長可為幼兒訂下一個穩定的每天日常生活流程 (時間表)，好讓他們跟隨，減少在日常生活中一些由於突然的改變或其他不能預測的生活狀況，所帶出的親子衝突。

### E

#### Eye support視覺提示

為增強孩子對日常生活穩定性的信心，家長可考慮將一天的流程，記錄在紙張上並張貼出來，形成一項視覺提示。視覺提示的好處在於有關的指示有「停留性」，就算開初幼兒聽不清楚家長的說話，他們仍可按時間表行事、按圖片將玩具放回合適的地方、按提示的方法來協助穩定自己的情緒。

### 參考文獻：

Hemmeter, M. L., Santos, R. M., & Ostrosky, M. M. (2008). Preparing early childhood educators to address young children's social-emotional development and challenging behavior: A survey of higher education programs in nine states. *Journal of Early Intervention, 30*, 321-340.

Havu-Nuutinen, S., & Niikko, A. (2014). Finnish primary school as a learning environment for six-year-old preschool children. *European Early Childhood Education Research Journal, 22*, 621-636.

### 參考文獻：

Bridgett, D. J., Burt, N. M., Edwards, E. S., & Deater-Deckard, K. (2015). Intergenerational transmission of self-regulation: A multidisciplinary review and integrative conceptual framework. *Psychological Bulletin, 141*, 602-654.

Deater-Deckard, K., Chen, N., Wang, Z., & Bell, M. A. (2012). Socioeconomic risk moderates the link between household chaos and maternal executive function. *Journal of Family Psychology, 26*, 391-399.

Evans, G. W., & Wachs, T. (Eds.). (2009). *Chaos and its influence on children's development: An ecological perspective*. Washington, DC: American Psychological Association.